

SECRETARIA GERAL/PROTOCOLO ONLINE

Horário de Atendimento:

Bonsucesso/Campo Grande: de 2ª a 6ª, das 8h30 às 20h30; sábado, das 9h às 12h30.

Bangu/Jacarepaguá: de 2ª a 6ª, das 16h às 21h.

Responsável: Profª Dalva Figueiredo – Supervisora de Relacionamento e Matrículas

Contato:

Bonsucesso: Fábio Augusto Britto – Líder de equipe

Email para contato: secretariageral@unisuam.edu.br

Campo Grande

Email para contato: secretariacg@unisuam.edu.br

Jacarepaguá

Email para contato: secretariajp@unisuam.edu.br

Bangu

Email para contato: secretariabg@unisuam.edu.br

1. O que é o Protocolo Online?

R: É o serviço disponibilizado pela Instituição, no Ambiente do Aluno de **Graduação, Pós-Graduação, Mestrado, Extensão e CELEM**, para a solicitação de documentos e outros serviços, sem a necessidade de vir pessoalmente à Instituição. Depois de feita a solicitação, caso haja necessidade de pagamento é só imprimir o boleto bancário, efetuar o pagamento e acompanhar a tramitação do processo pelo Ambiente do Aluno/Protocolo Online/Meu Protocolo. As solicitações podem ser feitas de qualquer local que tenha acesso à Internet: sua casa, *lan house*, laboratório de informática.

2. Quando há necessidade de ir pessoalmente à Secretaria Geral?

R: Quando você precisa fazer alguma negociação financeira, solicitar boletos de pagamento, entregar documentos pendentes, comprovantes de atividades complementares, contrato de estágio, atestado médico para o Regime Domiciliar ou outro tipo de comprovante para liberação de algum documento.

3. Todos os atendimentos são feitos mediante senha?

R: Sim, com exceção das pessoas que têm prioridade no atendimento: gestantes, pessoas com criança de colo, portadores de necessidades especiais e idosos. Os demais alunos devem ir ao local, retirar a senha e aguardar o atendimento.

4. O prazo de entrega começa a contar do dia do pedido?

R: Não. O prazo de entrega para requerimentos pagos começa a contar a partir da data da compensação do pagamento.

5. Qual o prazo para matrículas que não estejam no atual sistema?

R: Para matrículas antigas, abaixo do ano 2000, o prazo é de 30 (trinta) dias úteis, tendo em vista que a pasta do aluno deverá ser solicitada ao arquivo morto para conferência de dados e emissão do documento.

6. Pode fazer qualquer requerimento em qualquer data?

R: Não. Os prazos de alguns serviços são previstos no Calendário Acadêmico ou informados no Ambiente do Aluno.

7. Quais os requerimentos que podem ser solicitados pelo Protocolo Online? Quais os prazos e preços?

GRADUAÇÃO	PRAZO	VALOR
2ª VIA DA CARTEIRA DE ESTUDANTE	30 dias	R\$23,00
2ª VIA DE CERTIDÃO DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO	15 dias úteis	R\$51,00
2ª VIA DE DECLARAÇÃO DE VAGA	3 dias úteis	ISENTO
2ª VIA DE HISTÓRICO ESCOLAR FINAL DE GRADUAÇÃO	15 dias úteis	R\$51,00
2ª VIA DE REGISTRO DE DIPLOMA	90 dias úteis	R\$187,00
2º RELATÓRIO MENSAL DE ESTÁGIO NPJ	1 dia útil	R\$13,00
ADMISSÃO POR TRANSFERÊNCIA PARA A IES*	3 dias úteis	ISENTO
ADMISSÃO DE PORTADOR DE DIPLOMA*	3 dias úteis	ISENTO
ANÁLISE DOCUMENTAL DE PROVÁVEL CONCLUINTE	30 dias	ISENTO
APOSTILA DE DIPLOMA	90 dias úteis	R\$152,00
APROVEITAMENTO DE DISCIPLINA COMO ELETIVA	10 dias úteis	ISENTO
APROVEITAMENTO DE DISCIPLINAS COMO ATIV. COMPLEMENTAR	30 dias	ISENTO
ATIVIDADES COMPLEMENTARES*	45 dias	ISENTO
ASSINATURA DE CONTRATO DE ESTÁGIO*	3 dias úteis	ISENTO
ASSINATURA DE CONVÊNIO DE ESTÁGIO*	3 dias úteis	ISENTO
BAIXA NO REGIME DOMICILIAR - RDE	10 dias úteis	ISENTO
CARTEIRA DE ESTUDANTE	10 dias úteis	R\$10,00
CARTA DE APRESENTAÇÃO DO CREA (COORD.REG.DE EDUC.)	3 dias úteis	ISENTO
CANCELAMENTO DA MATRÍCULA	10 dias úteis	R\$44,00
CERTIDÃO DE CONCLUSÃO DO CURSO DE GRADUAÇÃO	30 dias úteis	ISENTO
CERTIDÃO DE CONCLUSÃO DO ESTÁGIO JURÍDICO	20 dias úteis	R\$51,00
CERTIFICADO DE FORMAÇÃO PEDAGÓGICA	20 dias úteis	R\$112,00
CERTIFICADO DE MONITORIA	10 dias úteis	ISENTO
COLAÇÃO DE GRAU REGULAR	-	ISENTO
COLAÇÃO DE GRAU (ESPECIAL)	-	ISENTO
CONTAGEM DE CRÉDITOS	(na hora)	R\$15,00
CÓPIA DE DOCUMENTOS (exceção de matrículas antigas)	5 dias úteis	ISENTO
DECLARAÇÃO C/ CALENDÁRIO DAS PROVAS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO C/ SISTEMA DE AVALIAÇÃO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE ABANDONO DE CURSO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO C/ PREVISÃO COLAÇÃO DE GRAU (GRADUAÇÃO)	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DE CRÉDITOS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE CONDUTA ESCOLAR / SUBJÚDICE (GRADUAÇÃO)	3 dias úteis	R\$15,00

DECLARAÇÃO DE DISCIPLINA QUE CURSA	3 dias úteis	R\$1500
DECLARAÇÃO DE FREQUENCIA EM DISCIPLINAS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE LOCAIS DE ESTAGIO/ENF	5 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE LOCAIS DE ESTÁGIO – CRESS – SERVIÇO SOCIAL	10 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / CARGA HORÁRIA	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / COEFICIENTE RENDIMENTO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / DURAÇÃO PLENA DO CURSO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / ENADE	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / FILIAÇÃO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / FORMAS DE PAGAMENTOS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / PREVISÃO COLAÇÃO GRAU	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA / SEMIOLOGIA E SEMIOTÉCNICA	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE REALIZAÇÃO DE PROVAS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA/OAB C/ PERÍODOS	5 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA/OAB/TRÊS QUINTOS	5 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA/PREVISÃO DE TÉRMINO DO CURSO	5 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE MONITORIA	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE NADA CONSTA/FINANCEIRO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE PAGAMENTOS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE PONTUAÇÃO NO VESTIBULAR	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE REALIZAÇÃO DE ESTÁGIO / ENFERMAGEM	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE RECONHECIMENTO DE CURSO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DE TRANCADO	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO DO HORÁRIO DE AULAS	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO PARA INSCRIÇÃO C/ ESTÁGIO DA OAB	5 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO PARA O CREFI – EDUCAÇÃO FISICA	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO PARA O CRESS – SERVIÇO SOCIAL	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO PARA O CRF – FARMÁCIA	3 dias úteis	R\$15,00
DECLARAÇÃO PORTARIA 515	3 dias úteis	R\$15,00
DEVOLUÇÃO DE DOCUMENTOS (exceção de matrículas antigas)	10 dias úteis	ISENTO
DEVOLUÇÃO DO FIES	30 dias úteis	ISENTO
DEVOLUÇÃO DE IMPORTÂNCIA A CRÉDITO	30 dias	ISENTO
DEVOLUÇÃO DE IMPORTÂNCIA PAGA	30 dias	ISENTO
DEVOLUÇÃO DE IMPORTÂNCIA PAGA POR DUPLICIDADE	45 dias úteis	ISENTO
DEVOLUÇÃO DE TAXAS E EMOLUMENTOS	10 dias úteis	ISENTO
DISTRATO/DESLIGAMENTO DO ESTÁGIO *	3 dias úteis	ISENTO
DIPLOMA – REGISTRO DE DIPLOMA DE GRADUAÇÃO	90 dias úteis	ISENTO
EMENTAS/PROGRAMA DE DISCIPLINAS – Por período	10 dias úteis	R\$13,00
ENTREGA DE INSCRIÇÃO DO FIES*	5 dias úteis	ISENTO
EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS	10 dias úteis	R\$13,00

EXCLUSÃO DE FOTO NO AMBIENTE DO ALUNO	3 dias úteis	ISENTO
EXCLUSÃO DE DISCIPLINA	10 dias úteis	ISENTO
FICHA FINANCEIRA	1 dia útil	R\$4,00
HISTÓRICO ESCOLAR FINAL DO CURSO	30 dias úteis	ISENTO
HISTÓRICO ESCOLAR PARCIAL DO CURSO	10 dias úteis	R\$25,00
INCLUSÃO POR EXCEPCIONALIDADE	7 dias úteis	ISENTO
MUDANÇA DE CAMPUS	7 dias úteis	R\$13,00
MUDANÇA DE CURSO	7 dias úteis	R\$51,00
MUDANÇA DE HABILITAÇÃO	7 dias úteis	R\$51,00
MUDANÇA DE TURNO	7 dias úteis	R\$37,00
NOTORIO SABER – EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINA	10 dias úteis	R\$234,00
PROGRAMA DE DISCIPLINA – MATR. ANTIGAS – 8 PERIODOS	30 dias úteis	R\$88,00
PROGRAMA DE DISCIPLINAS DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	10 dias úteis	R\$13,00
REABERTURA DE MATRÍCULA DO CURSO DE GRADUAÇÃO	10 dias úteis	ISENTO
REABERTURA DE MATRÍCULA C/ MUDANÇA DE UNIDADE	10 dias úteis	R\$13,00
REABERTURA DE MATRÍCULA C/ MUDANÇA DE UNIDADE/CURSO/TURNO	10 dias úteis	R\$51,00
REABERTURA DE MATRÍCULA C/ MUDANÇA DE CURSO	10 dias úteis	R\$51,00
REABERTURA DE MATRÍCULA C/ MUDANÇA DE TURNO	10 dias úteis	R\$37,00
REABERTURA DE MATRÍCULA C/ MUDANÇA DE CURSO/ TURNO	10 dias úteis	R\$51,00
READMISSÃO POR ABANDONO DE CURSO DA GRADUAÇÃO	10 dias úteis	R\$44,00
READMISSÃO POR ABANDONO C/ MUDANÇA DE UNIDADE	10 dias úteis	R\$44,00
READMISSÃO POR ABANDONO C/ MUDANÇA DE CAMPUS/CURSO/TURNO	10 dias úteis	R\$44,00
READMISSÃO POR ABANDONO C/ MUDANÇA DE CURSO	10 dias úteis	R\$44,00
READMISSÃO POR ABANDONO C/ MUDANÇA DE TURNO	10 dias úteis	R\$44,00
READMISSÃO POR ABANDONO C/ MUDANÇA DE CURSO/ TURNO	10 dias úteis	R\$44,00
READMISSÃO POR ABANDONO C/MUDANÇA DE UNIDADE/TURNO	10 dias úteis	R\$44,00
REGIME DOMICILIAR	5 dias úteis	R\$25,00
REGISTRO DE DIPLOMA DE GRADUAÇÃO	90 dias úteis	ISENTO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE ESTÁGIO	3 dias úteis	ISENTO
RELATÓRIO MENSAL DE ESTÁGIO AO NPJ	1 dia útil	R\$13,00
RENOVAÇÃO DO TRANCAMENTO DA MATRÍCULA	10 dias úteis	R\$44,00
REVISÃO DE FALTA LANÇADA	15 dias úteis	ISENTO
REVISÃO DE NOTA DE PROVA (A1)	10 dias úteis	R\$25,00
REVISÃO DE NOTA DE PROVA (A2)	10 dias úteis	R\$25,00
REVISÃO DE NOTA DE PROVA (A3)	10 dias úteis	R\$25,00
SEGURO DE ESTÁGIO	5 dias úteis	ISENTO
TRANCAMENTO DE MATRÍCULA DO CURSO DE GRADUAÇÃO	10 dias úteis	R\$44,00
TRANSFERÊNCIA DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES	20 dias úteis	ISENTO
TRANSFERÊNCIA PARA OUTRA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUP.	10 dias úteis	R\$12,00

*** A ABERTURA DO PROTOCOLO É INTERNA E DEPOIS O PROCESSO PODE SER ACOMPANHADO PELO AMBIENTE DO ALUNO.**

PÓS-GRADUAÇÃO	PRAZO	VALOR
PÓS- GRADUAÇÃO - CANCELAMENTO DA MATRÍCULA	10 dias úteis	R\$44,00
PÓS- GRADUAÇÃO - CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO	90 dias úteis	ISENTO
PÓS- GRADUAÇÃO - DECLARAÇÃO DE PAGAMENTOS	3 dias úteis	R\$15,00
PÓS- GRADUAÇÃO - DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DE CRÉDITOS	3 dias úteis	R\$15,00
PÓS- GRADUAÇÃO - DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DE CURSO	3 dias úteis	R\$15,00
PÓS- GRADUAÇÃO - DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE AULAS	3 dias úteis	R\$15,00
PÓS- GRADUAÇÃO - DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	3 dias úteis	R\$15,00
PÓS- GRADUAÇÃO - DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA/PREVISÃO DE TÉRMINO DO CURSO	3 dias úteis	R\$15,00
PÓS- GRADUAÇÃO - HISTÓRICO ESCOLAR PARCIAL DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO	10 dias úteis	R\$25,00
PÓS- GRADUAÇÃO - INSCRIÇÃO EM DISCIPLINA EAD	3 dias úteis	ISENTO
PÓS- GRADUAÇÃO - MUDANÇA DE CURSO	7 dias úteis	R\$51,00
PÓS- GRADUAÇÃO - PROGRAMA DE DISCIPLINAS DA PÓS-GRADUAÇÃO	10 dias úteis	R\$13,00
PÓS- GRADUAÇÃO - PROVA FINAL	10 dias úteis	ISENTO

MESTRADO	PRAZO	VALOR
MESTRADO - CANCELAMENTO DE MATRÍCULA	7 dias úteis	ISENTO
MESTRADO - DECLARAÇÃO DE PAGAMENTOS	3 dias úteis	R\$15,00
MESTRADO - DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO	3 dias úteis	R\$15,00
MESTRADO - DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE AULAS	3 dias úteis	R\$15,00
MESTRADO - DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	3 dias úteis	R\$15,00
MESTRADO - DECLARAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO DO MESTRADO	3 dias úteis	R\$15,00
MESTRADO - DECLARAÇÃO DE PREVISÃO DE TÉRMINO DO CURSO	3 dias úteis	R\$15,00
MESTRADO – EMENTAS/PROGRAMA DE DISCIPLINAS	10 dias úteis	R\$51,00
MESTRADO - HISTÓRICO ESCOLAR FINAL DE MESTRADO	10 dias úteis	R\$51,00
MESTRADO - HISTÓRICO ESCOLAR PARCIAL DO CURSO DE MESTRADO	10 dias úteis	R\$25,00
MESTRADO - REABERTURA DE MATRÍCULA	5 dias úteis	ISENTO
MESTRADO - REGISTRO DE DIPLOMA DE MESTRADO	90 dias úteis	R\$187,00
MESTRADO - TRANCAMENTO DE MATRÍCULA	10 dias úteis	R\$44,00

CELEM	PRAZO	VALOR
CELEM - 2ª CHAMADA DE PROVA	3 dias úteis	R\$6,00
CELEM - 2ª VIA DE CERTIFICADO	7 dias úteis	R\$13,00
CELEM - ATUALIZAÇÃO DE DADOS	3 dias úteis	ISENTO
CELEM - CANCELAMENTO DA MATRÍCULA	7 dias úteis	ISENTO
CELEM - DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	3 dias úteis	R\$15,00
CELEM - DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA	3 dias úteis	R\$15,00
CELEM - DEVOLUÇÃO DE IMPORTÂNCIA PAGA	30 dias	ISENTO
CELEM - MATERIAL DIDÁTICO	15 dias úteis	R\$88,00
CELEM - MUDANÇA DE TURMA	5 dias úteis	ISENTO

EXTENSÃO	PRAZO	VALOR
EXTENSÃO - 2ª VIA DE CERTIFICADO	15 dias úteis	R\$13,00
EXTENSÃO - DECLARAÇÃO DE ATIVIDADE	3 dias úteis	R\$15,00
EXTENSÃO - DECLARAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS	3 dias úteis	R\$15,00
CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE EXTENSÃO	10 dias úteis	ISENTO
PEDIDO DE DESLIGAMENTO DE PROJETOS DE PESQUISA E EXTENSÃO	5 dias úteis	ISENTO